

Обзор обращений граждан в 3 квартале 2022 года

В 3 квартале 2022 года в адрес Администрации города Славгорода было направлено 166 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Здравоохранение	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	1
Дороги	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
	Прочие	2
ЖКХ	Комплексное благоустройство	9
	Уличное освещение	2
	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Канализование поселений	3
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4
	Работа аварийных коммунальных служб	1
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда	4
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда	2
	Перебои в электроснабжении	3
	Перебои в теплоснабжении	2
	Перебои в водоотведении и канализовании	1
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1
	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2
	Капитальный ремонт общего имущества	2
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	3
	Прочие	38
Образование	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	1
	Прочие	1
	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2
	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	1

Социальная защита	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.	1
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	5
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	10
	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1
	Обеспечение жильем ветеранов	1
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1
	Прочие	44
ТКО	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
Транспорт	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 125 обращений даны разъяснения (75,3%), поддержано 29 обращений (17,5%), 12 обращений не поддержано (7,2%).

