

Обзор обращений граждан в 3 квартале 2025 года

В 3 квартале 2025 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 105 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Дороги	Дорожные знаки и дорожная разметка	3
	Прочие	4
ЖКХ	Комплексное благоустройство	9
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Обследование жилого жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	3
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2
	Перебои в водоснабжении	1
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10
	Прочие	9
Социальная защита	Просьбы об оказании финансовой помощи	9
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том	3

	числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	6
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов	1
	Прочие	28
ТКО	Обращение с твердыми коммунальными отходами	2
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	3

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 65 обращений даны разъяснения (61,9%), поддержано 21 обращение (20,0%). На рассмотрении находится 9 обращений (8,6%). 9 обращения направлено по компетенции (8,6%), 1 обращение оставлено без ответа автору (1,0%).



Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 3 квартал 2025 года

1. Работа по организации личного приема, работа с обращениями граждан.

В 3 квартале 2025 года проведено 2 личных приемов граждан главой и заместителями главы администрации муниципального округа город Славгород рассмотрено 2 вопроса.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
ЖКХ	Жилищно-коммунальная сфера/ Жилище / Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) / Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	1
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Социальная сфера/ Социальное обеспечение и социальное страхование / Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) / Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	1

По состоянию на 01.10.2025:

по 1 вопросу разъяснения даны устно в ходе личного приема (50%); по 1 вопросу направлены письменные разъяснения гражданину в установленные законом сроки (50%);

