

Обзор обращений граждан в 4 квартале 2025 года

В 4 квартале 2025 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 110 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Дороги	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
	Прочие	1
ЖКХ	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Обследование жилого фонда на предмет природности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	3
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	5
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	2
	Перебои в электроснабжении	1
	Перебои в теплоснабжении	6
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1
	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	1
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Прочие	4

Образование	Питание обучающихся	1
Социальная защита	Просьбы об оказании финансовой помощи	8
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	7
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	22
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3
	Прочие	34

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 80 обращений даны разъяснения (48,3%), поддержано 21 обращений (22,4%). На рассмотрении находится 8 обращений (17,2%). 1 обращение направлено по компетенции (3,4%).



