

# Обзор обращений граждан в 1 квартале 2024 года

В 1 квартале 2024 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 127 письменных обращений.

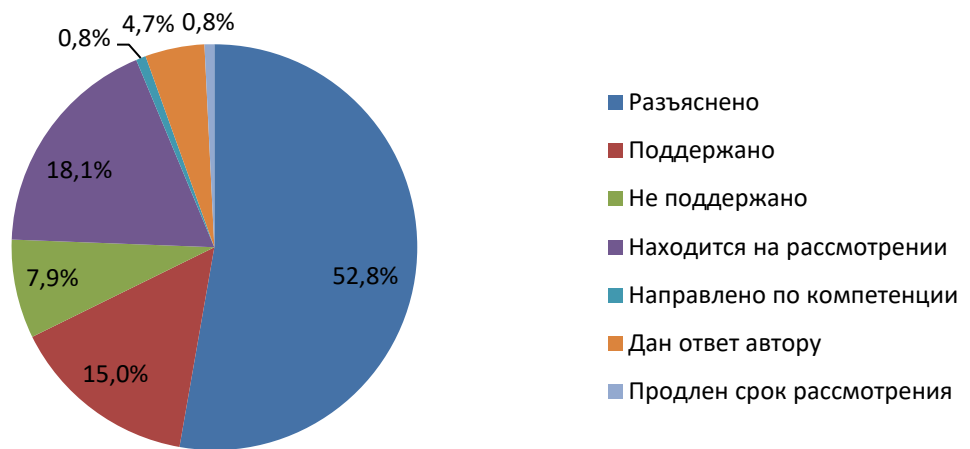
Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Здравоохранение</b>	Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД.	2
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
	Прочие	2
<b>ЖКХ</b>	Комплексное благоустройство	1
	Уличное освещение	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	5
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1
	Перебои в водоснабжении	5
	Перебои в теплоснабжении	2
	Перебои в водоотведении и канализовании	1
	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	8

	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2
	Прочие	22
<b>Образование</b>	Прочие	1
<b>Социальная защита</b>	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1
	Проезд льготных категорий граждан	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	2
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
	Прочие	40
<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1
<b>ТРАНСПОРТ</b>	Городской, сельский и междугородний транспорт	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 67 обращений даны разъяснения (52,8%), поддержано 19 обращений (15%), 10 обращений не поддержано (7,9%). На рассмотрении находится 23 обращения (18,1%). 1 обращение направлено по компетенции (0,8%), срок рассмотрения продлен на 1 обращение (0,8%), на 6 обращений дан ответ автору (4,7%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан



# Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 1 квартал 2024 года

В 1 квартале 2024 года проведено 7 личных приемов, рассмотрено 13 обращений граждан.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>ЖКХ</b>	Комплексное благоустройство	1
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	Предоставление жилья по договору социального найма	2
	Прочие	3

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 2 обращения даны разъяснения устно (15,4%), на 10 обращений даны письменные разъяснения автору (76,9%). На рассмотрении находится 1 обращение (7,7%).

